

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, CAMBIOS Y REEMBOLSOS

PRODUCTOS DAÑADOS O DEFECTUOSOS Y ENTREGAS INCORRECTAS

Podrá (i) cambiar sus productos, u (ii) obtener un reembolso íntegro si dichos productos del pedido se encuentran dañados o presentan defectos una vez recibidos, o si los productos que recibe no son los que solicitó originalmente.

¡No pasa nada si cambias de opinión.... No te costará nada!

ii. Devolución:

Si decides devolver productos dañados o defectuosos, o recibiste un pedido incorrecto, te reembolsaremos todo lo que hayas abonado, por tanto:

- a. el precio total de compra

Para ello, necesitamos que nos devuelvas los productos en perfecto estado y la documentación de entrega de tu pedido. Si no nos devuelves los productos, debemos cobrar el precio de los mismos.

i. Cambio:

Cuando cambie unos productos dañados o defectuosos o un pedido incorrecto, le enviaremos los artículos de sustitución gratuitamente siempre y cuando nos haya devuelto previamente los productos del pedido en el estado en el que los haya recibido.

Puedes devolver tus productos, junto con la documentación de entrega, llevándolos o enviándolos por correo. Ten en cuenta que esta documentación es necesaria para beneficiarte de la devolución gratuita. Ten en cuenta que las tiendas podrán aceptar la devolución, pero no realizarán cambios por otros productos de los productos comprados a través del sitio web; sino que a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente se te reembolsará el dinero de tu devolución.

La devolución de tu dinero se efectúa en el mismo método de pago que utilizaste al realizar tu pedido.

El tiempo estimado para tu reembolso es de 14 días.

Envío a tienda:

1: Reúne la documentación de Entrega (Qué debes llevar a la tienda):

- 🕒 a. Documentación de Entrega con el Número de Entrega
- 🕒 b. Los productos que desees devolver.

🕒 c. Lleva tus productos y documentación a :

www.colegiolourdes.es

Calle Paulina Harriet, 22, en el 47006 de Valladolid.

Envío por correo:

1: Reúne la documentación de Entrega (Qué debes enviar a la tienda):

- 🕒 d. Documentación de Entrega con el Número de Entrega
- 🕒 e. Los productos que deseas devolver.

Si vas a devolver la mercancía por correo, recuerda:

- a. Es posible que tardemos hasta 7 días en recibir tu envío.
- b. Los elementos devueltos serán procesados en un plazo de cinco (5) días laborables desde la recepción.
- c. Asegúrate de empaquetar correctamente los productos; si llegan deteriorados (como resultados del envío de devolución), no podremos procesar tu devolución.

CÓMO DEVOLVER LOS PRODUCTOS

Para devolvernos los productos, podrá enviarlos a la dirección gratuita que se indica a continuación o a cualquier tienda propiedad de la compañía.

Nota: la red de tiendas de www.colegiolourdes.es no aceptará devoluciones de productos comprados a través del sitio web.

Para devolver los productos, necesitará la siguiente información:

- a. Una copia de su e-mail de Confirmación de Pedido indicando su Número de Referencia de Operación
- b. Documentación de entrega incluyendo su Número de Entrega

Si devuelve los productos por correo, le recordamos que:

- a. Su paquete podrá tardar hasta 7 días en llegarnos;
- b. Los productos devueltos serán tramitados en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de su recepción (excluyendo sábados);
- c. Deberá adoptar las medidas de precaución necesarias al embalar el paquete y enviárnoslo por correo de modo que los productos no sufran daños durante el trayecto;

- d. Deberá obtener y conservar el comprobante de correos hasta el momento en que reciba el reembolso o cambio.

CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

'E-mail: info@colegiolourdes.es Teléfono: 983334822

Dirección postal para devoluciones por correo:

www.colegiolourdes.es
Calle Paulina Harriet, 8, en el 47006 de Valladolid.

REEMBOLSOS

La devolución de tu dinero se efectúa en el mismo método de pago que utilizaste al realizar tu pedido.

El tiempo estimado para tu reembolso es de 3 a 5 días laborables (ten en cuenta que dependiendo de tu banco este plazo puede ser mayor) desde que hayamos recibido los productos que has devuelto.

Por favor, consulta la nota sobre tu derecho de desistimiento en la sección “Derecho de Desistimiento”. Las siguientes políticas de devolución y cancelación no afectan a tus derechos legales.

Disposiciones Generales

www.colegiolourdes.es se reserva el derecho a:

- Modificar o cancelar, temporal o permanentemente, el servicio prestado a través de www.colegiolourdes.es tienda on-line (o cualquier parte de éste) con o sin preaviso. www.colegiolourdes.es no será responsable frente a Ud. o frente a otros terceros por tal modificación o cancelación; y/o
- Si, pese a modificarse los Términos y Condiciones y/o las Condiciones de Entrega, Ud. continúa utilizando el servicio prestado a través de www.colegiolourdes.es tienda on-line (o cualquier parte de éste) tras dicha modificación, se considerará que ha dado su conformidad a dicho cambio. Ud. será el responsable de verificar las Condiciones regularmente con el fin de determinar si se ha producido algún cambio. Si no está de acuerdo con alguna modificación de los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar con carácter inmediato el servicio de www.colegiolourdes.es tienda on-line.
- En caso de que www.colegiolourdes.es modifique estas Condiciones, su pedido quedará sujeto a las Condiciones vigentes en la fecha y hora en que Ud. realizó su pedido. Podrá solicitar copia de la versión vigente de las Condiciones vía e-mail a la dirección: info@atmosphereValladolid.es

En caso de que alguna parte de los Términos y Condiciones sea declarada ilegal o inaplicable, la disposición afectada se considerará eliminada, permaneciendo plenamente vigentes las restantes disposiciones de los mencionados Términos y Condiciones.

El contrato de compraventa celebrado entre Ud. y nuestra compañía se regirá por la legislación española. Cualquier conflicto relativo a los Términos y Condiciones deberá resolverse en los tribunales de Valladolid.

Para consultar detalles sobre las promociones y ofertas vigentes; consultar apartado Ofertas y Promociones.